

## ALGEMENE VOORWAARDEN - FLOX FLOWERS

### Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende begrippen:

**Klant:** iedere partij (zowel zakelijk als particulier) aan wie FLOX Flowers bloemenkunst met bijpassende vaas verhuurt en/of verkoopt, alsmede iedere partij (zowel zakelijk als particulier) die FLOX Flowers een opdracht van enige andere aard heeft verstrekt;

**Abonnement:** een overeenkomst tussen FLOX Flowers en de Klant voor het op periodieke basis leveren (verhuren) van boeketten met kunstbloemen door FLOX Flowers, eventueel aangevuld met andere gerelateerde producten, een en ander zoals nader overeengekomen in de Overeenkomst;

**FLOX Flowers:** de VOF FLOX Flowers, gevestigd aan de Nieuwe Karselaan 46, 1182 BR te Amstelveen ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81019386;

**Overeenkomst:** iedere door de klant geaccepteerde of uitgevoerde van FLOX Flowers afkomstige offerte, iedere bestelling die de Klant bij FLOX Flowers plaatst, of iedere andere overeenkomst die de Klant aan FLOX Flowers bindt;

**Persoonsgegevens:** alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op de Klant, met inbegrip van betalingsgegevens;

**Website:** de website [www.floxflowers.nl](http://www.floxflowers.nl)

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door FLOX Flowers. FLOX Flowers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de Klant hierover schriftelijk informeren. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na bedoelde mededeling de Overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke mededeling.
2. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid.
3. Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze algemene voorwaarden, dan heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang.
4. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door FLOX Flowers uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 - Aanbod; sluiten van de Overeenkomst

1. Offertes en prijsvoorstellen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment geannuleerd of gewijzigd worden.
2. Tussen FLOX Flowers en de Klant komt een overeenkomst tot stand via de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst, of kenbaar maakt een aanbieding of offerte van FLOX Flowers te accepteren of wanneer FLOX Flowers is begonnen met de uitvoering van de order of opdracht.
3. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FLOX Flowers kan de Klant diens rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan derden.

### Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. FLOX Flowers behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van een Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, waarbij FLOX Flowers de klant uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft, zal informeren. De Klant heeft in dat geval het recht om het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

2. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen of in geval van een Abonnement periodiek zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Het is de Klant niet toegestaan diens betalingsverplichting op te schorten, te verrekenen en/of te verminderen.
3. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan heeft FLOX Flowers het recht de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de datum dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend. Wanneer de Klant in verzuim is en FLOX Flowers overgaat tot incasso, is de Klant bovendien buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd.
4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag FLOX Flowers haar verplichtingen opschorten totdat de Klant aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 5 - Gegevens Klant**

1. De Klant is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant kan uiterlijk tot 5 dagen voor een bezorging/wissel de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens via de Website of schriftelijk wijzigen. De wijziging geldt pas nadat deze door FLOX Flowers schriftelijk is bevestigd.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aan FLOX Flowers verstrekte gegevens, waaronder de persoonsgegevens, ook indien die gegevens via een derde aan FLOX Flowers worden aangeleverd. FLOX Flowers mag in alle gevallen gerechtvaardigd op deze aangeleverde informatie vertrouwen.

#### **Artikel 7 - Privacy**

Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerkt FLOX Flowers Persoonsgegevens van de Klant. FLOX Flowers hanteert een online privacy beleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die de Klant daarbij heeft.

#### **Artikel 8 - Opzeggen Abonnement**

De Klant is te allen tijde gerechtigd om via de Website en/of schriftelijk het Abonnement op te zeggen. De opzegging dient uiterlijk 1 maand voor de volgende bezorging/wissel door FLOX Flowers te zijn ontvangen en schriftelijk bevestigd.

#### **Artikel 9 - Eigendom en verzorging kunst bloemen bij Abonnement**

1. FLOX Flowers blijft te allen tijde eigenaar van de geleverde kunstbloemen, vazen en andere gerelateerde producten. De Klant dient zorgvuldig met de producten om te gaan. De producten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FLOX Flowers niet op een andere locatie worden geplaatst dan zoals in de Overeenkomst is vastgelegd.
2. Het is niet toegestaan de kunst bloemen met echte bloemen/planten te mengen. Het is evenmin toegestaan om de kunstbloemen water te geven.
3. Indien de Klant niet in staat is de producten in de oorspronkelijke staat en op het overeengekomen moment te retourneren, zal een bedrag van EUR 250,- inclusief BTW in rekening worden gebracht voor een boeket maat M, en respectievelijk EUR 450,- en EUR 650,- voor een boeket maat L en XL. Indien de Klant gedeeltelijk in gebreke blijft met het retourneren van de producten (bijvoorbeeld enkele bloemen zijn blijvend beschadigd/ ontbreken) dan zal naar redelijk oordeel van FLOX Flowers een passend bedrag in rekening worden gebracht.
4. Voorafgaand dan wel bij aflevering wordt door FLOX Flowers een foto van de producten gemaakt welke de oorspronkelijke staat van het geleverde tussen FLOX Flowers en de Klant vastlegt.

#### **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten berusten bij FLOX Flowers. Het is de Klant niet toegestaan om de naam en/of het logo van FLOX Flowers (en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling) te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden.
2. De Overeenkomst bevat geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van goederen of diensten aan de Klant.

#### **Artikel 11 - Levering; levertijd en uitvoering**

1. FLOX Flowers kan afhankelijk van de afstand naar de klant bezorgkosten in rekening brengen. De door FLOX Flowers opgegeven of met de Klant overeengekomen levertermijnen en - tijden zijn geen fatale termijnen en daarvan kan door FLOX Flowers worden afgeweken.
2. Levering geschiedt op het bij de bestelling door de Klant opgegeven adres. De Klant is verplicht zeker te stellen dat een persoonlijke overdracht van de producten mogelijk is. Mocht een persoonlijke overdracht niet mogelijk blijken te zijn, dan is de Klant in gebreke ten aanzien van de acceptatie en/of wissel en komen alle door FLOX Flowers tevergeefs gemaakte kosten voor rekening van de Klant. In dat geval kunnen de producten - tegen betaling van extra bezorgkosten - op een ander moment worden aangeboden.
3. FLOX Flowers is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

#### **Artikel 12 - Klachten; vervaltermijn**

1. De Klant dient de geleverde producten direct na levering te controleren. Klachten met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van een order dienen FLOX Flowers schriftelijk te bereiken binnen 8 dagen na levering. Indien de klacht FLOX Flowers niet binnen deze termijn bereikt kan de Klant zich er niet meer op beroepen dat de order onjuist of onvolledig is uitgevoerd.
2. Indien FLOX Flowers meent dat een klacht gegrond is, dan heeft FLOX Flowers de mogelijkheid de geleverde goederen te vervangen of, indien vervanging of herstel niet mogelijk is, de Klant een vergoeding te bieden van maximaal het door de Klant betaalde factuurbedrag in verband met de geleverde goederen (en zal de geleverde goederen terugnemen).

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid en verjaringstermijn**

1. FLOX Flowers is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien FLOX Flowers aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. FLOX Flowers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
2. Indien FLOX Flowers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald of, bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij, tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Alle wettelijke vorderingen van de Klant jegens FLOX Flowers zullen in ieder geval verjaren na een (1) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de desbetreffende verplichting verschuldigd werd op grond van de order, of de schadeveroorzakende gebeurtenis optrad.
4. De Klant zal FLOX Flowers vrijwaren tegen alle vorderingen van derden en ongeacht op welke grond, in verband met de door FLOX Flowers aan de Klant geleverde goederen of diensten, tenzij en voor zover de Klant aantoont dat er geen verband bestaat tussen de vordering van een derde met enige omstandigheid die onder het risico van de Klant valt.

#### **Artikel 14 - Opschorten en ontbinding**

FLOX Flowers kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijk

interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat FLOX Flowers gehouden is tot een vergoeding) in geval dat (i) de Klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en/of (ii) de Klant uitstel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de Klant failliet verklaard wordt.

#### **Artikel 15 - Overmacht**

In geval van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW) van de zijde van een der partijen zal de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat een der partijen gehouden is tot een vergoeding aan de andere partij. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, of al meer dan drie (3) maanden duurt, kan de andere partij schriftelijk de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke interventie ontbinden, zonder dat zulks enig recht op vergoeding verschaft.

#### **Artikel 16 - Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

De ongeldigheid van een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zal de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet laten. Indien en voor zover een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden ongeldig is of naar de beginselen van redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar is, dan zal tussen de partijen een bepaling gelden die gezien alle omstandigheden aanvaardbaar is.

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en jurisdictie**

De rechtsbetrekkingen tussen FLOX Flowers en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen tussen FLOX Flowers en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam.